

# Verwerkersovereenkomst

## Partijen:

### A (Verantwoordelijke)

Naam:

Contactpersoon:

Contactgegevens (email, telefoon):

### B (Verwerker)

LUIT.nl

Contactpersoon: Peter Luit

Contactgegevens: [peter@luit.nl](mailto:peter@luit.nl), 06-20709846

## Algemene omschrijving:

Partij A beschikt als verantwoordelijke over persoonsgegevens en deelt deze met verwerker. Het **onderwerp** van de verwerking is (bijv productnaam of dienstnaam):

- hosting website(s) (indien van toepassing)
- hosting e-mail adressen (indien van toepassing)
- zorgdragen voor backups (bij onderhoudscontract)
- forum hosten (indien van toepassing)
- gegevens van contactformulieren via uw website laten verwerken (indien van toepassing)
- en alle mogelijke andere vormen van digitale van uw gegevens of die van uw relaties langs digitale weg waarvoor met [LUIT.nl](http://LUIT.nl) een onderhoudsovereenkomst is aangegaan

Het **doel** van de verwerking is (verlenen dienst, opsporen fraude, uitbetalen salaris):

- uw online aanwezigheid te faciliteren in de meeste algemene zin van het woord

De **categorie betrokkenen** / de groep mensen over wie de gegevens gaan is:

- in de meeste brede zin van het woord: iedereen die op de één of andere manier gekoppeld zou kunnen worden bij de digitale verwerking van gegevens via uw digitale kanalen, die via een bestaande overeenkomst via [LUIT.nl](http://LUIT.nl) worden verwerkt

De **soort gegevens** die worden gedeeld (weghalen wat niet van toepassing is, toevoegen extra info):

- Voornaam Achternaam
- Adres en woonplaats
- Telefoonnummer
- Email
- Geboortedatum
- IP-adres
- MAC-adres
- Browser type
- Tijdstippen useractiviteit
- Studie/testresultaten
- Bestellingen / opdrachten
- etc. etc (eventueel door uzelf aan te vullen, indien u meent dat bovenstaand overzicht niet voldoende is)

De **duur** van de verwerking is vanaf begin contractperiode voor alle mogelijke (onderhouds)overeenkomsten. Deze eindigt op de datum dat u de overeenkomst opzegt.

Andere overeenkomsten: [LUIT.nl](http://LUIT.nl) hanteert eigen leveringsvoorwaarden (zie website), die gelden op basis van de overeenkomst voor de bouw van de website. Alle daarin genoemde voorwaarden zijn en blijven onverminderd van kracht.

Overeengekomen punten:

Beide partijen zijn op de hoogte van de Algemene Verordening Gegevensbescherming en zullen zich gezamenlijk inspannen om aan alle wettelijke eisen te voldoen. De verwerker zal zich in ieder geval houden aan de volgende punten:

1. De verwerking vindt uitsluitend plaats op basis van de schriftelijke (via e-mail) instructies van verantwoordelijke.
2. De verwerker mag de persoonsgegevens niet voor eigen doeleinden gebruiken.
3. Personen in dienst van of werkzaam voor de verwerker die in aanraking komen met de betreffende gegevens hebben een geheimhoudingsplicht.
4. Verwerker neemt passende technische en organisatorische maatregelen zodat de verwerking aan de vereisten van de AVG voldoet en de bescherming van de rechten van de betrokkenen zijn gewaarborgd. (zie laatste sectie)
5. De verwerker schakelt geen subverwerker(s) in zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van / of overeenkomst met verantwoordelijke.
6. De verwerker legt aan een subverwerker in een subverwerkersovereenkomst dezelfde verplichtingen vast als in deze overeenkomst.
7. Bij het niet nakomen van de verplichtingen van de subverwerker, is de verwerker nog steeds aansprakelijk voor het nakomen van verplichtingen aan verantwoordelijke
8. De verwerker helpt om te voldoen aan de plichten van verantwoordelijke als betrokkenen hun privacyrechten uitoefenen (zoals het recht op inzage, correctie, vergetelheid en dataportabiliteit). De verwerker brengt hier niet meer dan redelijke kosten voor in rekening (max. € 100,- per uur voor alleen directe uren)
9. De verwerker helpt mee om te voldoen aan de verplichtingen rond de meldplicht datalekken. Dit betekent dat verwerker mogelijke datalekken direct meldt aan verantwoordelijke en meewerkt aan onderzoek/analyse. De verwerker hoeft niet te melden aan de AP, dit doet de verantwoordelijke. De verwerker brengt voor afhandeling mogelijke datalekken ontstaan bij verwerker geen kosten in rekening.
10. De verwerker helpt mee om te voldoen aan de verplichtingen rond Data Protection Impact Assessment. ). De verwerker brengt hier niet meer dan redelijke kosten voor in rekening (max. € 100,- per uur voor alleen directe uren).
11. De verwerker werkt mee aan audits door Verantwoordelijke of een door Verantwoordelijke ingeschakelde derde partij. Verwerker stelt alle relevante informatie beschikbaar om te kunnen controleren of de verwerker zich houdt aan de in deze overeenkomst genoemde verplichtingen
12. Na afloop van de verwerkingsdiensten verwijdert de verwerker de gegevens (of retourneert aan verantwoordelijke), tenzij men wettelijk verplicht is deze te bewaren. Dit gebeurt zo snel mogelijk maar in ieder geval binnen vier weken na afloop van de verwerkingsdiensten.
13. De verwerker mag de gegevens niet verwerken buiten organisaties/landen die minimaal evenveel waarborgen bieden als de Europese Unie, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

## Overzicht beveiligingsmaatregelen

De verwerker zal minimaal de maatregelen toepassen, zoals gemeld op de website [LUIT.nl](http://LUIT.nl) onder 'privacy'.

Aldus getekend:

Verantwoordelijke:	Verwerker:
Naam:	Naam:
Plaats, Datum:	Plaats, Datum:

## Achtergrondinformatie bij AVG

Dit template (in licentie onder CC beschikbaar gesteld door <https://www.softwarezaken.nl>) is opgesteld volgens de richtlijnen van de Autoriteit Persoonsgegevens, om te voldoen aan de AVG / GDPR. Een verwerkersovereenkomst moet gesloten worden tussen alle opdrachtgevers en leveranciers die persoonsgegevens uitwisselen.

De Autoriteit Persoonsgegevens is de leidende toezichthouder voor GDPR in Nederland. Deze heeft het volgende gepubliceerd over de verwerkersovereenkomst. Hier is dit template op gebaseerd.

Bron: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/avg-nieuwe-europese-privacywetgeving/verantwoordingsplicht#wat-moet-er-in-een-verwerkersovereenkomst-staan-6344>

Voor achtergrondinformatie, zie:

<https://softwarezaken.nl/2018/01/gdpr-avg-in-10-stappen/>

Voor meer informatie over melden datalekken, zie:

<https://softwarezaken.nl/2017/12/procedure-meldplicht-datalekken/>

Citaat:

Maakt u, zodra de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) geldt, gebruik van de diensten van een verwerker (nu nog 'bewerker' genoemd)? Dan zijn u en de verwerker verplicht om een aantal onderwerpen vast te leggen in een schriftelijke overeenkomst (zie artikel 28, lid 3 van de AVG).

U moet de volgende onderwerpen vastleggen:

### **Algemene beschrijving**

Een omschrijving van het onderwerp, de duur, de aard en het doel van de verwerking, het soort persoonsgegevens, de categorieën van betrokkenen en uw rechten en verplichtingen als verwerkingsverantwoordelijke (nu nog 'verantwoordelijke' genoemd).

### **Instructies verwerking**

De verwerking vindt in principe uitsluitend plaats op basis van uw schriftelijke instructies. De verwerker mag de persoonsgegevens niet voor eigen doeleinden gebruiken.

### **Geheimhoudingsplicht**

Personen in dienst van of werkzaam voor de verwerker hebben een geheimhoudingsplicht.

### **Beveiliging**

De verwerker treft passende technische en organisatorische maatregelen om de verwerking te beveiligen. Bijvoorbeeld pseudonimisering en versleuteling van persoonsgegevens, permanente informatiebeveiliging, herstel van beschikbaarheid en toegang tot gegevens bij incidenten, regelmatige beveiligingstesten.

### **Subverwerkers**

De verwerker schakelt geen subverwerker(s) in zonder uw voorafgaande schriftelijke toestemming. De verwerker legt aan een subverwerker in een subverwerkersovereenkomst dezelfde verplichtingen op als de verwerker richting u heeft. In de overeenkomst kunt u ook direct afspreken dat, en onder welke voorwaarden, de verwerker subverwerkers mag inschakelen.

Komt de subverwerker zijn verplichtingen niet na? Dan blijft de verwerker volledig aansprakelijk richting u voor het nakomen van de verplichtingen van de subverwerker (zie artikel 28, lid 4 van de AVG).

## **Privacyrechten**

De verwerker helpt u om te voldoen aan uw plichten als betrokkenen hun privacyrechten uitoefenen (zoals het recht op inzage, correctie, vergetelheid en dataportabiliteit).

## **Andere verplichtingen**

De verwerker helpt u ook om andere verplichtingen na te komen. Zoals bij het melden van datalekken, het uitvoeren van een data protection impact assessment (DPIA) en bij een voorafgaande raadpleging.

## **Gegevens verwijderen**

Na afloop van de verwerkingsdiensten verwijdert de verwerker de gegevens. Of bezorgt hij deze aan u terug, als u dat wilt. Ook verwijdert hij kopieën. Tenzij de verwerker wettelijk verplicht is de gegevens te bewaren.

## **Audits**

De verwerker werkt mee aan uw audits of die van een derde partij. En stelt alle relevante informatie beschikbaar om te kunnen controleren of hij zich als verwerker houdt aan de hierboven genoemde verplichtingen (uit artikel 28 AVG).